

ERV | Messenger

Die clevere Erweiterung für die **ERV | WebNews** zur automatischen Mandanteninformation

Der ERV | Messenger – praxiserprobt, vollautomatisch

IHRE VORTEILE:

PERFEKTER INFORMATIONS-SERVICE

Mit dem **ERV | Messenger** informieren Sie Ihre Mandanten jeden Monat automatisch über die auf Ihrer Homepage aktualisierten **ERV | WebNews.** Die bewusst niedrig gehaltene Versandfrequenz der Informationen hat sich bewährt und wird von den Empfängern als nicht störend empfunden. Wir informieren Ihre Mandanten über "das Wichtigste" und überfluten sie nicht mit unwichtigen Nachrichten!

GANZ INDIVIDUELL

Wir gestalten das E-Mail-Anschreiben und passen es optisch an Ihr Kanzlei-Design an. Jedes Anschreiben kann im Kundenportal ganz individuell personalisiert werden. So sprechen Sie Ihre Klienten persönlich mit Namen an. Auf Wunsch ist das E-Mail-Anschreiben vor jedem Versand auch inhaltlich anpassbar So können Sie z. B. spontan auf aktuelle Themen eingehen.

GEZIELT INFORMIEREN

Die Benachrichtigungs-Newsletter sind für Ihre Mandanten nach verschiedenen Themen gezielt zusammengestellt z.B:

- für alle Steuerpflichtigen
- für Gewerbetreibende
- für die GmbH und deren Geschäftsführer
- für Freiberufler
- für Immobilienbeistzer

MEHR BESUCHER AUF DER WEBSITE

Über das E-Mail-Anschreiben leiten wir Ihre Mandanten mit sog. Deep-Links direkt zu den von uns auf Ihrer Website bereitgestellten aktuellen Informationen. Mit dem Besuch der aktuellen **ERV | WebNews** erhöht sich Ihre Besucherzahl und die Frequenz auf Ihrer Homepage. Das wirkt sich nebenbei auch positiv auf das Ranking bei den Suchmaschinen wie bei Google & Co. aus.

RESSOURCEN SCHONEN – GELD SPAREN

Sie können sich ganz entspannt zurücklehnen, denn Ihre Mandanten werden von uns immer zuverlässig und vollautomatisch zum Monatsanfang informiert, ohne dass Sie sich selbst bemühen müssen! Das spart nicht nur wertvolle Zeit und Personal-Ressourcen, sondern auch bares Geld. Einfacher kann eine zeitgemäße Mandantenbindung und -gewinnung nicht sein.

TECHNISCHE DETAILS:

DSGVO-KONFORM

Der ERV | Messenger entspricht den aktuellen Vorgaben der DSGVO. Damit der Messenger benutzt werden kann, schließen wir mit Ihnen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, den Sie Ihren Mandanten auf Wunsch zur Verfügung stellen können. Über das Double-Opt-In-Verfahren hat der Empfänger jederzeit die Möglichkeit den Versand der Newsletter abzustellen. Sie werden darüber informiert.

DIE KOMMANDOZENTRALE

Über Ihr geschütztes Kunden-Portal schalten wir Ihnen die gewünschte Mandantenanzahl frei, die Sie informieren möchten. Von hier aus verwalten Sie:

- Ihre E-Mail-Adressen
- die persönliche Anrede an Ihre Klienten
- den Inhalt der individuellen Informationsschreiben

IHR WUNSCH-VERSAND-NAME

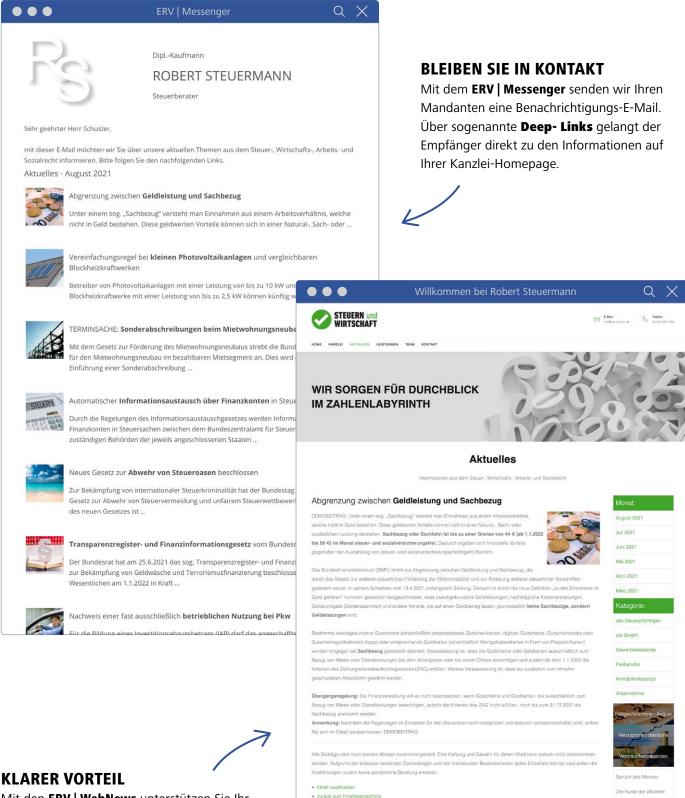
Der Versand der E-Mail-Newsletter erfolgt über Ihre Wunsch-Absende-Adresse. Diese sogenannte "Alias-Adresse" können Sie in Ihrem Kundenportal frei wählen. Damit ist gewährleistet, dass der Empfänger diesen Mail-Absender sieht, also beispielsweise "Steuerkanzlei Müller" und somit weiß, dass dieser E-Mail-Newsletter von Ihner Kanzei stammt.

DEN ÜBERBLICK BEHALTEN

Eine Ansicht der kompletten Mandantenliste inklusive der Ansprechpartner ist für Sie im Kundenportal jederzeit möglich. Des Weiteren sind dort auch die Versandlisten der letzten sechs Monate aufgeführt. Die Versandlisten können Sie nachträglich noch einmal aufrufen oder zur Dokumentation der Versandnachweise der E-Mail-Newsletter abspeichert werden.

DATENLÖSCHUNG

Die E-Mail-Daten eines vom Newsletter abgemeldeten Mandaten werden automatisch gelöscht, wenn er sich aus dem Verteiler austrägt. So wird gewährleistet, dass der Wunsch Ihrer Klientel respektiert wird und das System der DSGVO entspricht. Bevor die Daten gelöscht werden, wird Ihr Mandant jedoch darauf hingewiesen, dass Sie ihn in Zukunft nicht weiter aktuell informieren können.



Mit den **ERV | WebNews** unterstützen Sie Ihr digitales Kanzleimarketing. Sie Informieren Ihre Mandanten umfassend und professionell mit aktuellen und praxisnahen Beiträgen aus dem Steuer-, Wirtschafts-, Arbeits- und Sozialrecht. Damit stärken Sie nicht nur die Mandantenbindung, sondern verbessern durch die gestiegenen Besucherzahlen auch Ihr Google-Ranking.

ERV | Messenger

Einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen.







1. Ihr persönlicher News-Feed auf Ihrer Homepage



4. Mandanten und Homepage sind immer UpToDate!



Auf einen Blick:

Funktion und Vorteile kurz und bündig erklärt



2. Personalisierter Newsletter-Versand an Ihre Mandanten



3. Mandanten besuchen den News-Feed Ihrer Website